

介護Q&Aブック

600以上の提携先と独自制度で
会員みなさまの介護をサポート

Q&A形式で
わかりやすくお伝えします。



知って
おきたい

知りたいこと、
気になることを



介護の
アレコレ



01

はじめての 介護

情報収集や相談／
見守りサービス
宅配サービス／
介護タクシー

02

介護制度

公的な介護制度
育児・介護休業法

03

補助金

ベネフィット・ステーション
介護補助金サービス

04

在宅介護

介護用品／ゆとりの時間を／
リフォーム／通所サービス／
家事代行／生活補助
シニアサポートサービス

05

介護施設・ 老人ホーム

介護施設情報サービス
有料老人ホーム



Q

介護の準備は、いつから始めるべきですか？

A

突然の病気や認知症の進行に備え、親が元気なうちから始めておきたいですね。介護保険制度や利用できるサービスの情報収集はもちろん、ご本人の希望も聞いておきましょう。金銭の管理方法や住まいの見直し、親族の役割分担も話し合っておくと、いざという時スムーズに対応できます。

提携メニューは [P.6へ](#) ➡

Q

親の言動から「認知症かもしれない」と感じています。何をすべきでしょうか？



A

認知症かも…？と感じたら、まずはかかりつけ医に相談を。認知症は、早い段階から治療できれば進行を遅らせ、良好な状態を保つことも可能です。かかりつけ医がいない場合は、地域包括支援センターでも対応してくれます。ご本人が受診を嫌がるようでしたら、早期発見の手がかりとして、簡単なセルフチェックも一手です。

提携メニューは [P.6へ](#) ➡

Q

介護の情報は、どこで集めて、誰に相談すればよいですか？



A

まず頼りになるのが、市区町村が設置する「地域包括支援センター」です。ケアマネジャーや社会福祉士、保健師などの専門職が、介護・福祉・健康・医療の相談に幅広く対応してくれます。市区町村の介護保険窓口やかかりつけ医、民間の介護相談サービス・セミナーなども活用できます。

提携メニューは [P.6へ](#) ➡

知っておきたい「親の介護」のこと



Q

ケアマネジャーや介護スタッフの方には、親のどんな情報を伝えたらよいですか？



A

介護には様々な生活情報が必要です。まずは通院中の医療機関と服薬。次に起床・就寝のリズム、趣味や好きな食べもの、衣服や靴のサイズなど。交友関係や地域とのつながりといった情報も大切です。また、親の経歴、病歴、公的証明書類の番号などの個人情報も、手続きに不可欠となってきます。

意外と知らないことが多い親の「情報」。コミュニケーションを深め、早めにノートなどにまとめておきましょう。



Q

親と離れて暮らしています。介護が必要になった場合、同居しなければなりませんか？

A

家庭の状況や生活環境、要介護度によって、いくつか選択肢は考えられます。住まいが近所なら、暮らしは別々でも親元に通って介護する。普段は施設に預け、月に何度か帰省する。テレワークの活用で、仕事のほうを対処する。自分らしい「遠距離介護」のスタイルを検討してみてください。これらの場合で、強い味方となってくれるのが「見守りサービス」。直接訪問して利用者の安否を確かめたり、住まいにセンサーを設置して日々の様子を見守ったり…と、様々なサービスが民間でも広がりはじめています。

提携メニューは P.6へ➡

Q

仕事を辞めなくても在宅介護はできますか？



A

制度を活用し、プロの手を借りることで、働きながらの在宅介護は十分に可能です。介護保険では、ヘルパーが訪問してくれる介護サービスや施設でのデイサービス、ショートステイなどのサービスが整備されています。介護ベッドや車いすなどの購入補助やレンタル、自宅の環境を整えるリフォームサービスもありますので、しっかり取り入れていきましょう。

提携メニューは P.12へ➡



Q 介護にかかる費用はどのくらいでしょうか？

A 要介護度や利用するサービス、住まいの形態によって大きく異なります。月額を目安としては在宅介護で約5万円、施設利用の場合では約12万円です。平均的な介護期間(5年1か月)で換算すると、総費用は数百万円にのぼると考えられます。ただし、介護保険制度により自己負担は1～3割に抑えられるため、事前に制度を理解し、適切な準備をお忘れなく。

ベネフィット・ステーションの補助金は **P.10へ** ➡



**仕事と介護の
両立セミナー** 会員限定
無料

2024年度の介護保険改正後、介護をされているご家族が、仕事をしながらもスムーズに介護ができていくのか点検することは大切です。介護で離職しないために、ぜひ参考にしてください。

【例】2026年度実施予定セミナー

知っておきたい「介護の基礎知識」など
計4回



Q 介護の制度について全く知識がありません。何から調べたらよいでしょう？

A 「気持ち」「時間」「お金」にゆとりを持って介護ができるよう、最低限の知識は備えておくことが大切です。介護費用が心配な人は、国や自治体による介護費の軽減制度について調べましょう。

仕事と介護の両立が心配な人は、法律で定められた「介護休業制度」や「介護休暇制度」、職場の介護支援制度や福利厚生で受けられるサービスなどを確認しておくといでしょう。

詳しくは **P.8へ** ➡

Q

入浴の介助が
つらいです。
スムーズに
できないで
しょうか？



A

福祉用具を活用すると、介助の負担を減らせます。シャワーチェアや手すり、滑り止めマットを使えば、ご本人が自力で動きやすくなり、介助者が体を支える場面も少なくなります。訪問入浴やデイサービスを利用するのも、無理なく続けるための大切な選択です。ひとりで抱え込まず、少しでも楽にできる方法を見つけいきましょう。

提携メニューは **P.12へ** ➡

はじめての介護

Q

私が介護…? とにかく不安がいっぱいです。



A

介護は誰にでも訪れる「人生の1シーン」です。状況も期間もそれぞれ、不安がない人など、一人もいません。自分らしく向き合っていくために、次の4つを心にとめてください。



Point
01

「完璧を目指さない」

介護は思い通りにいかなくて当たり前。「～しなくては」と気負わず、できることを積み重ねていく日々と割り切りましょう。何ごとも自分を責めず、次はこうしてみよう…と切り替える発想を忘れずに。

Point
02

「一人で抱え込まない」

周囲のチカラを活かすことは、介護を無理なく続けるカギになります。何かと頼れる支援センターやケアマネジャーたち専門職。実体験に基づく具体的な情報交換や気晴らしもできる、オンラインの「家族会」コミュニティ。あなたの周りには、あなたを見守るネットワークがあります。

Point
03

「情報を知る・備える」

介護保険制度や公的サービスを調べておくと、慌てず済みます。地域の窓口やケアマネジャーへ相談できること、サービスの種類や費用の目安など、一度目を通しておきましょう。緊急時の連絡先リスト作成も、安心への備えになります。

Point
04

「自分自身も大切に」

生活の大部分に影響する介護。心身ともにストレスは避けられません。だからこそ、ほんの少しでも「私の時間」を探しましょう。趣味に気をつけたり友人と電話してみたり…リフレッシュに役立つヒントが、きっと見つかります。

法律もあなたを 応援しています。

「育児・介護休業法」は、2025年の改正に伴い介護と仕事の両立に注力。

介護離職を防ぐため事業主(企業や団体)と労働者双方への支援が盛り込まれています。

※業種・職種等により対応は異なります。

育児・介護 休業法



介護休暇の取得要件緩和

介護休暇の取得要件が「週3日以上パート勤務」にも広がっています。事業主には就業規則の見直しと周知も義務づけられています。

職場環境の整備 **義務化**

介護離職の防止に向けた研修や相談窓口の設置、制度事例の提供、方針の周知のうち1つ以上の実施が、事業主の義務となっています。

制度周知・情報提供の強化 **義務化**

介護が始まった従業員はもちろん、始まる前でも40歳を迎える従業員に対する制度の周知・情報提供が、事業主に義務化されています。

介護目的のテレワークの導入 **努力義務**

要介護家族を抱える従業員が柔軟に働けるよう、テレワークを推奨。事業主には導入の努力義務が課されています。

ベネフィット・ステーションの会員専用サイトから

メニュー名で検索 **Q**

認知症かと思ったら…

ベストリハ

予防から終末期までリハビリを
中心にしたサービスを提供。

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

リハプライド

自立支援介護とパワーリハビリテーション
を実践するリハビリ型デイサービス!

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

アルクル

リハビリ&フィットネス型
デイサービス

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

LE在宅・施設

訪問看護
リハビリステーション

特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

情報収集や相談をするなら…

ベネフィット・ ステーション 介護相談デスク

無料

介護のお金と 法律相談室

特典
一例 Web申し込みで弁護士の
電話相談が30分無料

介護専門家 個別相談デスク

特典
一例 Web申し込みで介護専門家の
相談が30分まで無料

介護 eラーニング制度

無料

介護の基礎知識が無料で学べる!

遠方に住んでいても大丈夫

見守りサービス



メニュー名で検索 🔍

ベネポ貯まる 全日警ホームセキュリティ みまもりプラン

特典
一例

【みまもりプラン】をお申し込みにて、

保証金 20,000円⇒**無料**
10,000円の商品券プレゼント

さらに、月額契約料金の3か月分の1%のベネポプレゼント
すでに全日警にご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。

他の優待との併用:不可

CSPのシニア向け見守りサービス 見守りハピネス

特典
一例

新規ご契約のお客さま 第1回目のお支払い金額から、
5,000円相当OFF

すでにCSPにご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。

他の優待との併用:不可

クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン

特典
一例

月額利用料
初月無料



ベネポ貯まる 見守りサービス「絆-ONE」

特典
一例

初期手数料 3,300円⇒**無料**

安心プラン月額 6,600円⇒**5,280円**

さらに、5%分のベネポプレゼント

定期的声かけ&救急時対応 あったか声かけサービスプラス

特典
一例

月額費用(4,400円/月) **5%OFF**

ベネポ貯まる

ALSOKホームセキュリティ みまもりサポート

特典
一例

新規ご契約で

6200 ベネポプレゼント

すでにALSOKにご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。

他の優待との併用:不可



ベネポ使える

郵便局のみまもりサービス

特典
一例

利用料金 12か月

通常 30,000円⇒**26,400円**

定期的なお届け、安否確認にも!

宅配サービス



メニュー名で検索 🔍

ベネポ使える

「食宅便」食べたいときにすぐおいしい!
便利でヘルシーな冷凍のお弁当

特典
一例

おまかせコース 冷凍おかず7食セット

4,830円⇒**4,722円** ほか

ベネポ使える

『食楽膳』毎日の食卓をいきいきと
個食タイプの冷凍惣菜

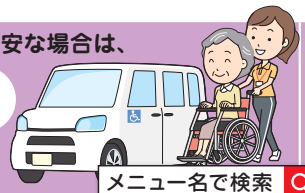
特典
一例

食楽膳プラス7食セット

5,000円⇒**4,850円** ほか ※送料はエリアによる

外出や病院への送迎などが不安な場合は、

介護タクシー のご利用を!



メニュー名で検索 🔍

ライフケア<あっぷる介護タクシー>

特典
一例

予約料金+運賃の合計より **5%OFF**

エリア : 東京都

人数制限: 普通車両…車いす1台+付き添いの方1~2名様まで
大型車両…車いす2台+付き添いの方8名様まで

●他の優待との併用:不可

介護タクシージャンボ

特典
一例

①回送料金から

最大2,750円分(0.5時間分)までサービス

②高速料金から

最大5,000円までサービス

エリア : 大阪全域、大阪発~全国~大阪着

人数制限: 車いす最大4台+付き添い4名

ストレッチャー+付き添い7名 ほか

●特典①②の併用:不可 ●他の優待との併用:不可

かい
コラム

安心・快適な移動に「介護タクシー」

ホームヘルパーの資格を持つ運転手が介助してくれる、「介護タクシー」をご存じですか? 料金の一部に介護保険が適用され、通院・外出時の経済的負担も軽減できます。利用にあたっては下記のようにいくつか条件があるため、ケアマネジャーにご相談ください。

●利用できるのは「要介護1」以上の方。「要支援」の方は対象外です。

●介護保険は「日常生活上・社会生活上必要な行為にともなう外出」、つまり「通院」「預貯金の引き出し」「役所への届出」などで適用となります。

もちろん保険を使わない「全額自己負担」なら、会食や趣味の外出、旅行など自由に利用できます。

介護制度のこと

Q

公的には、どんな支援がありますか。

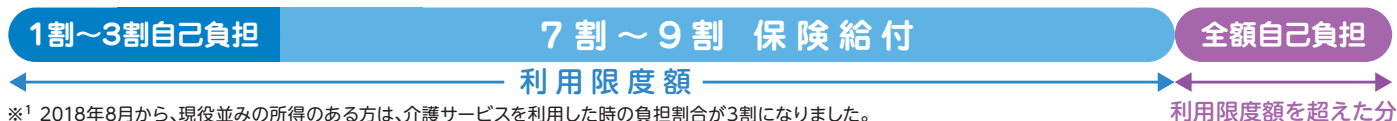


A

社会全体で介護を支えあう仕組みとして、国が保障し市区町村が運営する「介護保険制度」があります。40歳以上から保険料を支払い、原則65歳から介護サービスを受けられます※。制度をよく知り、しっかり利用して、介護の負担を軽減しましょう。 ※サービス費用の1割は原則として自己負担

介護サービス利用時の自己負担割合と限度額

サービスにかかる費用の1割～3割※¹は自己負担。ただし、区分支給限度額を超えた部分は、全額自己負担となる。



※¹ 2018年8月から、現役並みの所得のある方は、介護サービスを利用した時の負担割合が3割になりました。

ベネフィット・ステーション介護補助金サービス

下記□内の介護保険サービスの利用費用に対して、介護区分に応じて

最大50,000円分まで補助！

※給付上限を超えて、全額自己負担で利用された分が対象です。

詳しくは **P.10～11へ** ➡

介護自治体サービスガイド

無料

ベネフィット・ステーション
会員専用サイトで自治体の
支援サービスが検索できます。

介護保険で利用できるサービスの種類

参考：厚生労働省ホームページ「介護サービス情報公表システム」

自宅にしながら受けられるサービス

訪問介護
訪問看護
訪問入浴介護
訪問リハビリテーション
定期巡回・随時対応型訪問介護看護*
夜間対応型訪問介護*

自宅から通うサービス

デイサービス(通所介護) ※地域密着型も有り*
認知症対応型通所介護 (認知症デイサービス*)
通所リハビリテーション (デイケア)
療養通所介護 (療養型デイサービス)

家以外で暮らせるサービス

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) ※地域密着型も有り*
介護老人保健施設(老人保健施設)
介護医療院
認知症対応型共同生活介護*
特定施設入居者生活介護 ※地域密着型も有り*

宿泊系のサービス

短期入所生活介護 (ショートステイ)
短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)

自宅・通い・宿泊を組み合わせ て受けられるサービス

小規模多機能型居宅介護*
看護小規模多機能型居宅介護*

その他のサービス

福祉用具貸与
特定福祉用具販売
住宅改修

*は地域密着型サービスです。原則としてお住まいの市区町村以外の事業者・施設のサービスは利用できません。

育児・介護休業法で定められた国の制度はご存じですか？

「仕事と介護の両立支援」を国が制度化!そんな支援もあります!

仕事と介護の両立支援制度

従業員が育児や介護をしながら働き続けられるよう、休業・休暇の制度を定めているのが「育児・介護休業法」。事業主には、勤務時間短縮などの措置を講ずることも義務づけられています。

たとえば…介護休業

対象となる家族1人につき通算93日まで、介護のための休業が認められます。3回まで分割しての休業もOK。

たとえば…介護休暇

家族の介護や世話をを行うため、1年に5日(対象となる家族が2人以上の場合は10日)まで取得できる休暇です。時間単位での取得が可能です。

介護については、**次のような事項も定められています。**

- 介護のための所定外労働の制限(残業の免除)
- 介護のための時間外労働の制限
- 介護のための深夜業の制限

- 介護のための所定労働時間短縮などの措置
(短時間勤務制度、フレックスタイム制度、始業・終業時刻の繰り上げ・繰り下げなど)
- 労働者の配置や転勤に関する配慮
- 不利益取扱いの禁止
- 介護休業などによるハラスメント防止措置

制度の詳細や申請方法はお勤め先や事業所の所在地を管轄するハローワークにお問い合わせください。

出典：厚生労働省ホームページ(<https://www.mhlw.go.jp/>) をもとに作成 ※掲載内容は2026年6月現在のものです。

他にも、介護をする人を支える給付や助成があります

介護休業給付

介護休業を取得する際、休業開始前の賃金の67%に相当する給付金が支給されます。

お問い合わせは、**お勤め先へ**

高額介護サービス費

公的介護保険の自己負担額が、同じ月に一定の上限を超えた時、申請をすると払い戻される制度。

お問い合わせは、**自治体の窓口へ**

家族介護慰労金

住民税非課税世帯で寝たきりや認知症の高齢者を介護している家族に対して支給されるもの。支給額はおよそ年間6~12万円。

お問い合わせは、**自治体の窓口へ**

かいご
コラム

ケアマネジャーって何をする人？

ケアマネジャーは、介護を必要とする方や家族をサポートする介護の専門家です。利用者の心身の状態や生活環境に合わせて必要な介護サービスを一緒に考え、ケアプランを作成します。また、デイサービスや訪問介護など事業者との連絡調整も行います。介護サービスの選び方や介護保険の利用方法、日々の介護の悩みなども相談可能です。介護で困ったときの身近な相談先として頼りになる存在です。



かいご
コラム

訪問調査を受けるコツ

要介護認定の訪問調査では、本人がつい「できると見栄を張り、軽く判定されることが少なくありません。正確に状態を伝えるため、事前に介助内容や最近の変化などをメモしておくとともに、普段の様子を知る家族が同席するとよいでしょう。当日は本人の前で訂正すると自尊心を傷つける場合があるため、調査員へメモを渡すなどして補足すると安心です。ありのままを伝えることが適切な認定につながります。



かいご
コラム

知っておきたい、施設費用の最新動向

物価高騰や介護職員の人手不足を背景に、施設入居でかかる費用は上昇傾向にあります。公的な介護保険施設では、2025年8月から一部の施設を利用する方の居住費が引き上げられ、2026年8月には一部の方の食費・居住費の負担限度額も見直される予定です。株式会社TRデータテクノロジーの調査では、老人ホーム等434社のうち約4割が管理費または食費を値上げしました。平均値上げ額は管理費6,100円、食費4,900円です。費用は今後も変動が見込まれるため、入居を考え始めたら早めに情報収集し、最新の費用を確認しておく安心です。



出典：●厚生労働省作成リーフレット「介護保険施設等に入所する一部の方の居住費が令和7年8月1日から変わります」
●厚生労働省「介護保険最新情報Vol.1481」令和8年3月13日(居住費・滞在費の負担限度額改正に関する通知)
●厚生労働省「介護保険最新情報Vol.1506」令和8年5月29日(令和8年8月からの特定入所者介護(予防)サービス費の見直し等に係る周知への協力依頼について)
●株式会社TRデータテクノロジー「老人ホーム等の434社値上げ分析」(2025年10月)

[監修]中谷ミホ 介護支援専門員

※価格表記については、2026年6月時点の消費税(10%)を含んだものです。消費税率の変動などにより、変更になる場合がございます。最新の情報はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。※自治体独自の制度は、各自治体により名称や支給金額、要件、制度自体の有無が異なります。詳細はお住まいの自治体の介護窓口までお問い合わせください。

会員限定で使える

補助金のこと

Q

ベネステ独自の
補助金サービスも
あると聞き
ました。



A

要介護・要支援と認定されたら利用できる、補助金サービスがあります。介護保険の支給限度額を超えた場合や、介護用品の購入時にお役立ていただけます。下記をご参照いただき、ぜひご活用ください。

ベネフィット・ステーション 介護補助金サービス

ご申請の際は、必ずベネフィット・ステーション会員専用サイトの介護補助金サービス利用規約をご確認ください。

制度特典

月1回

1

または

2

のいずれかを申請いただけます。

1

居宅介護サービス利用の場合

介護保険支給限度額を超えた、
全額自己負担分に対し

最大50,000円／月補助

▶補助対象サービス



ベネフィット・ステーションサイトで「介護補助」の対象と記載のあるメニュー（当社提携の在宅介護事業所に限る）

※以下は除く。

介護保険外サービス／居宅介護住宅改修費など、1か月の支給限度額として設定されていないもの／居宅介護福祉用具のうち、購入／特定施設（「有料老人ホーム」「軽費老人ホーム（ケアハウス）」「養護老人ホーム」）入居者生活介護

▶補助金額について

介護保険支給限度基準額

要介護度	月額 区分支給限度額
要支援1	5,032 単位／月
要支援2	10,531 単位／月
要介護1	16,765 単位／月
要介護2	19,705 単位／月
要介護3	27,048 単位／月
要介護4	30,938 単位／月
要介護5	36,217 単位／月

左記
限度額を超えた
全額自己負担分
に対し、補助

ベネステ介護補助金

要支援・ 要介護度	上限金額／月
要支援1	
要支援2	25,000円／月
要介護1	
要介護2	
要介護3	30,000円／月
要介護4	40,000円／月
要介護5	50,000円／月

全額自己負担
→ベネステ
補助金対象



1～3割※
自己負担
→ベネステ
補助金対象外

※一定以上の所得のある方は3割負担となります。

※1単位＝10円～11.26円（地域により異なる）。※介護サービス費は自治体により変動があります。詳細はお住まいの自治体窓口にご確認ください。
※「要支援度」とは要支援状態区分を、「要介護度」とは要介護状態区分をさします。 ※2026年6月時点。

利用したい
在宅介護事業所が
ベネステで
紹介されて
いない時は…

介護事業所 提携制度

特典
一例

事業所を紹介いただいて提携すると
1500 ベネポ プレゼント

【申請方法】

- ① 在宅介護事業所の担当者にチラシを渡す。
- ② ベネフィット・ステーションサイトで紹介をお申し込みする。
- ③ ベネステに掲載されると、1500 ベネポ プレゼント。

※補助金制度の内容は、所属の企業・団体により異なる場合がございます。ご不明な場合は、ベネフィット・ステーションカスタマーセンターまでお問い合わせください。

介護補助金サービスに関するお問い合わせ ▶ ベネフィット・ステーション カスタマーセンター

0800-9192-919
10:00～18:00（年末年始を除く）

2

介護用品購入の場合

申請対象金額：2万円の自己負担を超過した金額のみ。
ただし、手数料・送料・対象外商品を除く。

※ご申請条件の詳細は、ベネフィット・ステーションサイトにて必ずご確認ください。※ご加入の企業・団体により一部ルールが異なります。
ベネフィット・ステーションサイトにログインの上、加入コースおよび補助金額をご確認ください。

A会員：5,000円分補助

B会員：10,000円分補助

▶補助対象サービス 下記の3メニューのみ対象

ベネポ使える

**介護用品の通信販売
まごころサポート**
（「リフレ」紙おむつなど）

**特典
一例** 介護用品
（紙おむつ、
軽失禁商品など）

通常価格より
15～20%OFF



**エリエール
オンラインショップ**
（介護用品）

**特典
一例** 介護用品

通常価格より
最大20%OFF

※【会員様限定】と
記載されている
介護用品が対象。



**フランスベッド
ホームケア全科
オンライン**

**特典
一例** 介護用品

全科オンライン掲載商品
13～20%OFF

ホームケア全科
介護用品の通販 オンライン

※利用方法や割引率は予告なく変更になる可能性があります。最新の情報は会員専用サイトにてご確認ください。

▶補助対象品目 下記の5品目のみ対象

介護用 紙おむつ

尿とりパッド

防水シート

吸水シート

介護用からだふき・おしりふき

制度対象者・申請方法

会員および配偶者と各々の二親等以内の親族 / 介護保険の要支援・要介護認定者

ただし、配偶者には異性・同性かを問わず、事実上婚姻と同様の関係（以下、「事実婚」および「同性婚」を合わせて「事実婚など」といいます）にある者を含みます。

※会員様お1人に対して申請できる要支援・要介護認定者は、月にお1人まで。
※申請時に会員資格を有する方。 ※申請会員条件：会員ご本人様の年齢が満18歳以上。 ※介護保険の認定申請期間については、資格者証など認定内容を証明する書類の提出をご依頼させていただく場合があります。 ※補助金制度の内容は2026年6月現在のものです。

【必要書類】

（注）申請月は、領収書発行月を基準とします。
必要書類の提出は、申請対象となる領収書発行月の翌月10日23:59（土・日・祝日の場合も同様）必着です。

I 介護補助金申請書 毎回

ベネフィット・ステーション会員専用サイトより「介護補助金サービス」と検索して、申請してください。郵送申請では毎回の申請書の提出が必要です。Web申込の場合は必要事項を入力いただくことで申請が完了するので申請書の提出は不要となります。

II 領収書・明細書（納品書）など 毎回

商品名・サービス名・金額内訳がわかるもの（写しも可）。
※領収書の宛名は会員様氏名、もしくはご利用者様氏名としてください。
※メニューにより、追加書類が必要な場合がございます。

III 介護保険被保険者証の写し

ご利用者の要支援・要介護度と認定有効期間が記されたもの。

IV 続柄証明

①会員ご本人様あるいはご申請者様と
②介護対象者様の続柄を証明する公的書類（写しも可）
※発行から3か月以内の公的証明書類のみ有効とさせていただきます。

V 関係証明

事実婚などの配偶者の方がご申請者様の場合、
「会員ご本人様」と「ご申請者様」の関係を証明する書類
・自治体で発行される公的な「パートナー証明書」（写しも可）
※発行から3か月以内の書類のみ有効とさせていただきます。
・自治体で発行されない場合は当社の「パートナー申請書」（介護補助金サービスの「プラン」タブ>「インフォメーション」より「パートナー申請書」をダウンロード）

III～Vの書類は右記にあてはまる場合にご提出ください。①はじめての申請 ②ご利用者様の変更の場合・記されているものが変更の場合

▶お申し込みの流れ

STEP 1 サービス利用

対象メニューを利用の上、領収書および明細書をサービス事業所よりお受け取りください。

STEP 2 書類提出・審査

ベネフィット・ステーションサイトより上記 I～V の書類をWebアップロードしてください。

STEP 3 補助金の付与

審査後の付与時期、付与方法に関する詳細はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。

会員限定で使える

在宅介護のこと

Q

親の介護を自宅で行いたいのですが。



A

自身の負担を軽減しながら在宅介護に取り組んでください。頑張りすぎは禁物です。無理をすると自身の健康や生活を損ないかねません。各種サポートを上手に活用し、ベネフィット・ステーションの便利なサービスをぜひご利用ください。

介護用品や
福祉用具の

レンタル・購入



メニュー名で検索

フランスベッドの
介護用品
レンタルサービス



特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。



フランスベッドの軽度者ベッド
レンタル補助金制度 (bene リリー)

特典
一例

介護保険を使わない自費ベッド
の最大月額レンタル料
(介護保険認定要支援1・2要介護1のみ)

最大2,000円
⇒1,400円

介護保険の認定を受けても要支援1・2および要介護1の方は介護保険を利用してベッドをレンタルすることができません。フランスベッドなら、介護保険を使わない自費ベッド(商品限定)でもレンタル料が割引になります。



【ダスキン】ヘルスレント(福祉用具販売)

介護用品・福祉用具のレンタルと販売

特典
一例

購入の場合、3,000円(税抜)以上の
お買物の場合

10%OFF 介護保険対象外の
販売商品のみ適用。
レンタルの場合、介護補助金サービスがご利用できます。

※お近くの店舗についてはベネフィット・ステーションサイトからご確認ください。

Q

介護用語でよく聞く
レスパイトとは
何ですか？



A

レスパイト(respite)とは、「休息」「息抜き」「小休止」という意味です。レスパイトケアとは、在宅介護の要介護状態の方(利用者)が、福祉サービスなどを利用している間、介護をしている家族などが一時的に介護から解放され、休息をとれるようにする支援のことを指します。

介護する方・される方が
ほっと一息つける

ゆとりの時間を



メニュー名で検索

介護旅行補助 ※要事前予約

※詳細は会員専用サイトにログイン、「介護旅行補助」で検索してご確認ください。

特典
一例

トラベルヘルパー利用基本料金 5%OFF
さらに5,000円補助

親孝行に、トラベルヘルパーと行く介護旅行はいかがですか？

※ご予約の際は、ベネフィット・ステーション会員である旨をお伝えください。

家族介護コミュニティ

特典
一例

Web申し込みで
サロン入会費用 770円⇒550円ほか

介護者の私たちも幸せに暮らしていくためのオンラインサロン。
もう、介護の悩みはひとりで抱え込まないで。

ベネポ貯まる trip salon un.

訪問美容サービス

特典
一例

会員証で
初回カット6,600円より10%OFFほか

やさしい手 おまかせさん

特典
一例

初回登録料 無料

家事代行から介護サービスまで人を繋ぐ真心のサービスを提供。

※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーション会員である旨と会員IDをお伝えください。

ダスキン ライフケア

特典
一例

新規契約時の
初回サービス料金
(税抜)より
10%OFF



住宅の改修が
必要になったら！

リフォーム



メニュー名で検索 🔍

新築そっくりさん(住友不動産)

特典
一例

請負工事金額より **3%OFF**

三菱地所のリフォーム(戸建て)

特典
一例

リフォーム工事の
請負契約金額(税抜)より **2%OFF**

住友林業のリフォーム

特典
一例

見積り料金(税抜)より **3%OFF**

※お申し込みは、ベネフィット・ステーションサイトに限りです。
※初回面談時までにお申し込みください。
※一部特典が適用されない店舗・場合があります。
必ず事前にご確認ください。

居宅介護の 通所サービス



メニュー名で検索 🔍

ヒューマンライフケア

ヒューマンライフケアの介護事業



特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。



ケアパートナー

ケアパートナー株式会社

特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。



学研の介護サービス



学研ココファンは、すべての人が心ゆたかに生きることを願い
今日の感動・満足・安心と明日への夢・希望を提供します。

特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。



セントケア・グループ



特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。

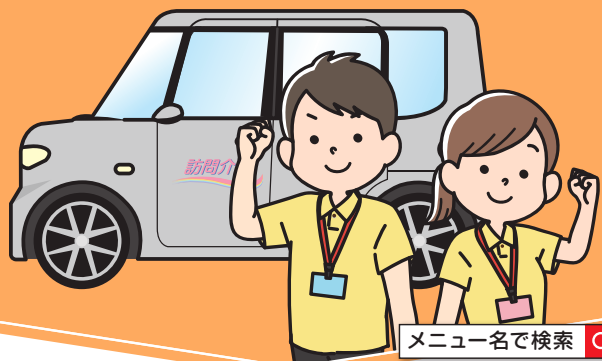


家事の手助けがほしい時は！
介護保険外サービスの

家事代行

生活援助

シニアサポート サービス



メニュー名で検索 🔍

シルバーサポート補助制度

特典
一例

アートエブロンサービス利用料金

1時間無料

※1会員IDにつき1回まで

お部屋の整理整頓、お掃除が思うようにいかない方に、
数々の経験とノウハウを持つスタッフが、
きめ細かなサービスを提供いたします。

【対象メニュー】

家事 部屋の整理整頓、お掃除

【サービス一例】

家事 **アートエブロンサービス**
暮らしのお手伝い

※対象サービスの一覧と利用条件はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。

ニチイライフ

～家事・育児・自費介護サービス～(在宅介護)

特典
一例

①【初回限定】お試しプラン(2時間)

5,500円 ※お1人様1回限り。

②スポットプラン(1時間～)

5%OFF 詳細はベネフィット・ステーション
サイトをご覧ください。

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。

パソナライフケアのシニアサポート

特典
一例

各プラン **10%OFF**

- スタッフの交通費として、別途1,100円/回・人がかかります。
- 1回につき2時間以上のご利用から承ります。

※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーション会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベネボ使える 訪問介護・家事・生活支援

マッチングプラットフォーム

「CrowdCare(クラウドケア)」

特典
一例

通常時間3時間パック+交通費

10,780円⇒ 9,790円 ほか

介護施設・老人ホームのこと

Q

介護施設について教えてください。



A

介護施設は設備が整っており、専門のスタッフが常駐しているので、安心して生活が送れる場所です。高齢者や介護が必要な方々にとって、一つの良い選択肢となるので、家族の意見や入居する本人の希望を考慮し、施設を決定するようにしましょう。



老人ホーム探しのご相談は！

介護施設情報サービス

メニュー名で検索

老人ホーム シニアホームの窓口 紹介サービス

ご希望に合った介護施設を一緒にお探しいたします！

3つの約束

- ① 自分自身の親だったらどうするかという視点でサポートいたします！
- ② 介護専門家の視点で、最適な介護の情報提供をいたします！
- ③ 介護の不安やお悩みの軽減につながるよう、お手伝いします！

特典一例

電話申し込みで対象の施設へ入居された場合
お祝い金 最大10万円プレゼント

プレシャスライフ相談室

有料老人ホームを無料でご紹介。

高齢者のための総合相談窓口です。有料老人ホームのご紹介だけでなく、見学の同行や、転居に伴う不動産や不用品の処分、生前契約、相続のご相談などワンストップで対応します。

特典一例

ご紹介した施設と成約に至った場合
**最大10,000円相当の
カタログギフトプレゼント**

介護のとびら 施設選びからご入居までを無料でサポート。

経験豊富な専門スタッフが、パンフレットだけではわからないこともご説明しながら、ご入居者様にとって最適な施設をご案内いたします。情報収集から施設の選定、見学予約や契約までサポートいたします。

特典一例

Web申し込みで対象の高齢者向け住宅や介護施設にご入居された方へ

50,000円分の商品券プレゼント

老人ホーム・介護施設の費用や料金はどれくらいですか？

公的施設（社会福祉法人などが運営）

施設名	入居一時金	月額料金	特徴	入居対象
特別養護老人ホーム（特養）	なし	約5~15万円	終身利用可。費用負担が軽い。入居待ちが多い。	要介護3以上（原則）
介護老人保健施設（老健）	なし	約8~15万円	在宅復帰が目的のリハビリ施設。原則3~6か月の短期入所。	要介護1以上
介護医療院	なし	約8~20万円	終身利用可。長期療養・生活のための施設。	要介護1以上＋医療管理が必要
ケアハウス（軽費老人ホームC型）	数十万（またはなし）	約6~15万円	自立～軽度介護向け。生活支援あり。	自立～要支援・軽度の要介護

民間施設（主に民間事業者の運営）

施設名	入居一時金	月額料金	特徴	入居対象
介護付き有料老人ホーム	0~数百万円	約15~35万円	介護が施設内完結。手厚いケア。終身型も多い。	要介護1以上（自立可の施設も）
住宅型有料老人ホーム	0~数百万円	約10~30万円	介護は外部サービス契約。自立や軽度介護者向け。	自立～要介護
サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）	0~数十万円	約8~25万円	賃貸契約。自由度高め。安否確認と生活相談付き。	自立～要介護（軽度）
グループホーム	0~数十万円	約12~20万円	認知症の人が少人数で共同生活。家庭的なケア。	要支援2・要介護1以上かつ認知症

公的施設は費用を抑えられる反面、入居までに時間がかかる場合があります。一方、民間施設は入居対象が幅広くサービスも多様ですが、費用は公的施設よりも高くなる傾向があります。

施設選びは、本人の状態や家族の希望、経済状況に合わせて慎重に検討しましょう。



かいごコラム

3タイプの施設を比較する

介護付有料老人ホーム

契約形態：利用権方式

介護：施設の介護職員が24時間体制で提供（施設と一体）



住宅型有料老人ホーム

契約形態：利用権方式

介護：外部の事業者と個別に契約（サービスは自由に選択）



サービス付き高齢者向け住宅【サ高住】

契約形態：賃貸借契約

介護：外部の事業者と個別に契約（サービスは自由に選択）



介護付は介護が重くなっても住み続けやすく、住宅型は必要なサービスだけ選べて費用を抑えやすいのが特徴です。サ高住は比較的自由度の高い暮らしができ、夫婦入居に対応した施設もあります。

Q

老人ホームにはいろいろな種類があると聞きました。
ですが、違いがわかりません。



A

老人ホームは大きく、公的施設と民間施設に分かれます。公的施設は費用を抑えやすい一方、要介護度の条件や入居待ちがある場合もあります。民間施設は費用が高めですが、サービスや設備が充実しています。ご本人の介護度・予算・希望に優先順位をつけ、実際に見学してから選ぶことが大切です。

有料老人ホーム



メニュー名で検索 🔍

サニーライフの介護付有料老人ホーム

特典一例

入居契約時に印刷したクーポンを持参すると

**新入居グッズ
50,000円
相当をプレゼント**



※資料をご請求の際は、必ずベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベネポ貯まる

ソラストの介護付有料老人ホーム

特典一例

入居成約(ご入居から90日が経過)にあたり

100000 ベネポ プレゼント

※特典対象外の施設が一部あります。
詳細はベネフィット・ステーションをご覧ください。



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

メディプランの有料老人ホーム

特典一例

会員証クーポンで
全施設
家賃3か月分

無料

※各施設設定の家賃(月額)を入居月の次月から3か月無料とさせていただきます。

※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。



ベネポ貯まる 木下の介護

「ライフコミュニケーション」・「リアンレーヴ」・
「応援家族」

特典一例

成約(ご入居から90日が経過)後、

50000 ベネポ プレゼント

ご入居から
ご退去まで
月額料金から

5%OFF

※特典適用条件は会員専用サイトに
てご確認ください。

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。



SOMPOケアの介護付有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅

特典一例

「介護付きホーム」
「サービス付き高齢者
向け住宅」

**月払い/前払いプラン共に、
家賃相当額の1か月分割引**

※家賃相当額は割引対象となりません。

※一部優待割引対象外の施設がございます。

※お申し込みの際は、
ベネフィット・ステーション会員
である旨と会員IDをお伝えください。

※ご利用条件詳細はベネフィット・
ステーションサイトをご覧ください。



ベネッセの有料老人ホーム

特典一例

体験利用料
(6泊7日) **無料**

●長期入居希望の方が対象となります。

●ご利用条件の詳細はベネフィット・ステーションサイトをご覧ください。



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

[監修] 中谷ミホ 介護支援専門員

介護を知る・学ぶ

漠然とした不安がある方に、介護の知識をご提供。
無料の介護eラーニングやオンラインセミナーで
あなたの情報収集をサポートします。

介護のお悩み相談

「ベネフィット・ステーション介護相談デスク」や
「介護専門家個別相談デスク」、「介護のお金と法
律相談室」など相談できるメニューをご提供して
います。

あなたとご家族の
“これから”を助ける

BENEFIT STATION

ベネフィット・ステーション

介護関連 サービス

600以上の提携先と独自制度で
会員のみなさまの介護を
サポート

ベネフィット・ステーション介護補助金制度

ベネフィット・ステーション会員が利用できる補助金制度。毎月の補助で金銭的な負担を減らします。

宅配・宅食

栄養バランスのよい高齢者向けのお食事も
便利な宅食を利用できます。

介護タクシー

福祉用の特別車両で車いすのまま乗車。
通院・お出かけに利用できます。

見守りサービス

専用機器を取り付けるものや職員が訪問
するものなど、見守りの種類もいろいろ。

在宅介護

デイサービスやショートステイなど 300を
超える在宅介護の提携特典がございます。

介護用品

介護用品の購入や、福祉用具のレンタルも
ご提供しています。

介護施設

新たな住まいとなる施設探しをベネフィット・
ステーションサイトで。介護施設情報サービス
もご利用ください。

提携メニューや利用方法は、ベネフィット・ステーション サイトにてご確認ください

ベネフィット で検索して **ベネフィット・ステーションサイトにアクセス**

メニュー名や**キーワード**で

提携メニューや情報、各種制度を検索してご利用ください。



本ベネフィット・ステーション 介護Q&Aブックに掲載されたサービスの内容は2026年7月時点の一例となります。利用方法、期間など詳細はベネ
フィット・ステーションサイトをご確認ください。また、特典内容は予告なく変更となる場合がございます。ご了承くださいませよう願いたします。

このBENEFIT STATION 介護Q&Aブックが紹介する個々のサービス内容に関する記載事項等は、当社が提
携先サービス提供事業者（以下「事業者」といいます。）から受領した情報に基づくものですが、当社は、会員のみな
さまにそのサービス内容について誤解が生じないように記載事項をさらにチェックしております。会員のみな
さまが個々のサービスを選択される際には、その記載事項をよくお読みください。

また、ご利用の際には、事業者がその提供施設等で一般利用者に提示している利用規程をご覧になり問題が起
きないようあらかじめご理解の上でご利用くださいますようお願いいたします。

なお、会員のみなさまと事業者との間でその提供施設等のご利用を巡る紛争につきましては、当社の責任に
帰すべき事由がある場合を除き、会員のみなさまと事業者間で解決をしていただきますようお願いいたします。

会員のみなさまより、当社が直接チケットおよび商品等のお申し込みを受ける場合は、不可抗力による場合を
除き、原則としてお申し込み後の取り消しは受けられませんので、くれぐれもご注意ください。詳細については、
当社ベネフィット・ステーションサイトまたはカスタマーセンターにてご確認ください。

※ご加入のコースによって、一部ご利用いただけないサービスがございます。※誌面に記載の価格は、原則として制作時点での総
額表示となります。対象品目および適用税率の変更により変動する場合がございます。※本誌の掲載内容（文章、画像、デザイン
など）は、当社および提携各社に帰属します。誌面の全部もしくは一部の複製、転載、改変や再配布はご遠慮くださいますようお願い
いたします。

ガイドブック記載事項に含まれる写真、図画、文、ロゴ、商標その他に関しては、当社は、サービス提供事業者の責任において著
作権等の侵害が無いよう確認の上、掲載しておりますが、もし、ご自分の著作権等の侵害があることを発見された場合には、当
社にご一報ください。

個人情報の取扱いについて

当社は、会員の余暇サービスの充
実を目指しております。会員の個
人情報は、本会のサービス提供の
ために利用し、それ以外の目的で利
用することは一切ございません。
個人情報保護方針は弊社サイト
（<https://bs.benefit-one.co.jp/>）に記載しております。
個人情報に関する【お問合せ】、および個人情報に関
する開示・訂正等の【お問合せ】は下記相談窓口まで
お願いいたします。

株式会社ベネフィット・ワン
個人情報保護管理者 総務部長
担当窓口：個人情報取扱い事務局
E-mail privacy@benefit-one.co.jp



ベネフィット・ステーション

BENEFIT STATION 介護Q&Aブック

2026年・2027年

発行 2026年7月
発行者 株式会社ベネフィット・ワン
観光庁長官登録旅行業第1628号
日本旅行業協会正会員

〒163-1037 東京都新宿区西新宿3丁目7-1
新宿パークタワー37F
TEL. 0800-9192-919（フリーコールスーパー）
※落丁・乱丁本はお取り替えます。